

TERMINI E CONDIZIONI D'USO DELLA PIATTAFORMA RIUSALO

Versione 1.0

Ultimo aggiornamento: 30/06/2026

1. Premessa

Riusalo è una piattaforma digitale finalizzata alla prevenzione della produzione dei rifiuti, alla promozione del riutilizzo dei beni e al supporto dei servizi pubblici di raccolta degli ingombranti.

La piattaforma mette in relazione cittadini, Comuni aderenti, gestori dei servizi di raccolta, enti del Terzo Settore e altri soggetti coinvolti nelle attività di riutilizzo e gestione dei beni.

L'obiettivo di Riusalo è favorire il riutilizzo dei beni ancora utilizzabili prima che questi diventino rifiuti, contribuendo alla riduzione degli impatti ambientali ed economici associati alla gestione dei rifiuti e promuovendo i principi dell'economia circolare.

L'utilizzo della piattaforma comporta l'accettazione integrale dei presenti Termini e Condizioni.

2. Titolare della piattaforma

La piattaforma è gestita da:

Riusalo.it Srl Società Benefit

P.IVA 04334060987 – REA BS606725

Sede legale:

Via F.lli Bandiera n. 4 – 25020 Milzano (BS)

Email: privacy@riusalo.it

PEC: riusalo.it@pec.it

(di seguito "Riusalo").

3. Definizioni

Ai fini dei presenti Termini:

Piattaforma: il sistema digitale denominato Riusalo.

Utente: qualsiasi soggetto registrato che utilizza la piattaforma.

Cittadino: persona fisica che pubblica, richiede o riceve beni tramite la piattaforma.

Comune aderente: ente pubblico che utilizza la piattaforma nell'ambito delle proprie attività istituzionali.

Gestore convenzionato: soggetto incaricato dal Comune dell'esecuzione dei servizi di raccolta.

Ente del Terzo Settore: organizzazione di volontariato, ONLUS, cooperativa sociale, fondazione, associazione benefica, centro del riuso o altro soggetto riconosciuto dalla piattaforma o dal Comune aderente.

Bene: qualsiasi oggetto pubblicato sulla piattaforma.

Riutilizzo: qualsiasi operazione mediante la quale un bene viene utilizzato nuovamente senza diventare rifiuto.

4. Natura del servizio

Riusalo è una piattaforma tecnologica di facilitazione e coordinamento.

Riusalo:

- non acquista beni;
- non vende beni;
- non trasporta beni;
- non raccoglie rifiuti;
- non effettua attività di recupero o smaltimento;
- non assume la proprietà dei beni pubblicati;
- non assume il possesso o la custodia dei beni.

La piattaforma si limita a mettere a disposizione strumenti digitali finalizzati a favorire il riutilizzo dei beni e l'eventuale attivazione dei servizi di raccolta disponibili sul territorio.

5. Requisiti per l'utilizzo

L'utilizzo della piattaforma è consentito ai soggetti che abbiano la capacità giuridica necessaria per accettare i presenti Termini.

L'utente si impegna a:

- fornire informazioni corrette e aggiornate;
- utilizzare la piattaforma in modo lecito;
- non utilizzare identità false;
- non violare diritti di terzi;
- rispettare la normativa vigente.

Riusalo può richiedere informazioni o documenti necessari alla verifica dell'identità degli utenti.

6. Registrazione e account

Per accedere a determinate funzionalità può essere richiesta la registrazione.

L'utente è responsabile:

- della veridicità dei dati forniti;
- della riservatezza delle credenziali di accesso;
- delle attività svolte tramite il proprio account.

L'utente deve comunicare tempestivamente eventuali utilizzi non autorizzati del proprio account.

7. Pubblicazione dei beni

L'utente che pubblica un bene dichiara e garantisce:

- di esserne proprietario o di avere il diritto di disporre;
- che le informazioni fornite sono veritiere;
- che le fotografie rappresentano fedelmente il bene;
- che il bene può essere legittimamente ceduto;
- che il bene non appartiene alle categorie vietate.

Riusalo può rimuovere o sospendere annunci non conformi ai presenti Termini o al Regolamento Operativo.

8. Beni non ammessi

È vietata la pubblicazione di:

- armi;
- munizioni;
- esplosivi;
- sostanze pericolose;
- prodotti chimici;
- medicinali;
- materiale biologico;
- animali;
- beni contraffatti;
- beni di provenienza illecita;
- beni la cui cessione sia vietata dalla legge.

La piattaforma può rimuovere tali contenuti senza preavviso.

9. Distinzione tra bene destinato al riutilizzo e rifiuto

Riusalo opera prioritariamente nell'ambito della prevenzione della produzione dei rifiuti.

Durante la pubblicazione sulla piattaforma il bene è considerato destinato al riutilizzo.

Qualora il bene venga ritirato da un altro utente per essere nuovamente utilizzato, il processo si conclude come operazione di riutilizzo.

Qualora il bene non venga riutilizzato, la piattaforma può agevolare l'attivazione dei servizi di raccolta disponibili sul territorio.

L'eventuale qualificazione giuridica del bene come rifiuto resta disciplinata esclusivamente dalla normativa vigente.

10. Responsabilità degli utenti

Ogni utente è responsabile:

- delle informazioni pubblicate;
- dei contenuti caricati;
- dello stato dei beni offerti;

- dei rapporti instaurati con altri utenti;
- delle attività svolte tramite il proprio account.

Gli utenti si impegnano a utilizzare la piattaforma nel rispetto della legge e dei principi di correttezza e buona fede.

11. Neutralità della piattaforma

Riusalo opera come piattaforma tecnologica neutrale.

La piattaforma non assume il ruolo di venditore, acquirente, intermediario commerciale, mandatario o rappresentante degli utenti.

Per perseguire gli obiettivi ambientali e sociali del progetto, Riusalo può applicare criteri automatici di assegnazione e priorità definiti dalla piattaforma, dai Comuni aderenti o da specifici programmi territoriali.

Gli utenti accettano tali criteri al momento dell'utilizzo del servizio.

12. Ruolo degli enti del Terzo Settore

Riusalo può prevedere il coinvolgimento di enti del Terzo Settore, organizzazioni di volontariato, ONLUS, cooperative sociali, fondazioni, associazioni benefiche e centri del riuso.

Per determinate categorie di beni o nell'ambito di specifici programmi territoriali, tali soggetti possono beneficiare di canali dedicati o criteri preferenziali di assegnazione finalizzati a massimizzare il beneficio ambientale e sociale generato dal riutilizzo.

13. Assenza di obbligo di risultato

Riusalo mette a disposizione strumenti digitali finalizzati a favorire il riutilizzo dei beni e l'attivazione dei servizi di raccolta, ma non assume alcun obbligo di risultato.

In particolare, Riusalo non garantisce:

- che un bene venga richiesto;
- che un bene venga assegnato;
- che un bene venga ritirato;
- che un bene venga riutilizzato;
- tempi specifici di intervento dei gestori;
- il raggiungimento di specifici risultati ambientali.

14. Esclusione di responsabilità per i beni ceduti

I beni pubblicati e ceduti tramite la piattaforma vengono trasferiti nello stato in cui si trovano.

Riusalo non effettua verifiche tecniche, controlli di sicurezza, certificazioni o collaudi.

L'utente che acquisisce un bene è tenuto a verificarne autonomamente condizioni, sicurezza e idoneità all'uso.

Riusalo non risponde di difetti, malfunzionamenti, danni a persone o cose derivanti dall'utilizzo dei beni ceduti.

15. Limitazione generale di responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge, Riusalo non sarà responsabile per:

- contenuti pubblicati dagli utenti;
- comportamenti degli utenti;
- mancata conclusione delle operazioni di riutilizzo;
- ritardi o disservizi dei gestori;
- attività svolte dai Comuni aderenti;
- attività svolte dagli enti del Terzo Settore;
- malfunzionamenti tecnici;
- interruzioni del servizio;
- perdita di dati causata da eventi non imputabili a Riusalo.

16. Proprietà intellettuale

Il marchio Riusalo, il logo, il software, il database, le interfacce grafiche, i testi, le immagini e ogni altro contenuto della piattaforma sono protetti dalla normativa sulla proprietà intellettuale.

È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione, modifica o utilizzo non autorizzato.

17. Sospensione e chiusura degli account

Riusalo può sospendere o chiudere un account in caso di:

- violazione dei presenti Termini;
- utilizzo fraudolento della piattaforma;
- pubblicazione di contenuti illeciti;
- comportamenti lesivi verso altri utenti o verso la piattaforma;
- violazioni della normativa vigente.

L'utente può richiedere la cancellazione del proprio account secondo le modalità previste dalla Privacy Policy.

18. Privacy e trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali è disciplinato dalla Privacy Policy pubblicata sul sito, che costituisce parte integrante dei presenti Termini e Condizioni.

18-bis. Comunicazione dei dati per l'esecuzione del servizio

L'utente prende atto che alcune funzionalità della piattaforma richiedono necessariamente la comunicazione di dati personali ai Comuni aderenti, ai gestori dei servizi di raccolta, agli enti del Terzo Settore o ad altri soggetti coinvolti nell'esecuzione delle attività previste dal servizio.

Tale comunicazione avviene esclusivamente nella misura necessaria a consentire l'erogazione del servizio richiesto e costituisce parte integrante del rapporto contrattuale instaurato tra l'utente e Riusalo.

Qualora l'utente non intenda consentire tale comunicazione, le funzionalità della piattaforma che richiedono tale trattamento non potranno essere erogate.

19. Modifiche ai Termini e Condizioni

Riusalo si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i presenti Termini e Condizioni.

Le modifiche saranno pubblicate sulla piattaforma e diverranno efficaci dalla data della loro pubblicazione.

L'utilizzo continuato del servizio comporta l'accettazione delle modifiche eventualmente introdotte.

20. Legge applicabile e foro competente

I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, validità o esecuzione dei presenti Termini sarà competente il Foro del luogo in cui ha sede Riusalo, salvo i diritti inderogabili riconosciuti ai consumatori dalla normativa vigente.