

REGOLAMENTO OPERATIVO DELLA PIATTAFORMA RIUSALO

Versione 1.0

Ultimo aggiornamento: 30/06/2026

1. Finalità del servizio

Riusalo è una piattaforma digitale finalizzata alla prevenzione della produzione dei rifiuti, alla promozione del riutilizzo dei beni e al supporto dei servizi pubblici di raccolta degli ingombranti.

La piattaforma consente ai cittadini di offrire gratuitamente beni ancora utilizzabili prima che questi vengano conferiti come rifiuti, contribuendo alla riduzione degli impatti ambientali ed economici connessi alla gestione dei rifiuti.

Riusalo mette in relazione cittadini, Comuni aderenti, gestori dei servizi di raccolta, enti del Terzo Settore e altri soggetti coinvolti nelle attività di riutilizzo, favorendo il recupero dei beni e garantendo comunque una soluzione per la loro gestione finale.

2. Soggetti coinvolti

La piattaforma prevede le seguenti categorie di utenti:

Cittadini

Persone fisiche che pubblicano beni, richiedono beni o utilizzano i servizi della piattaforma.

Comuni aderenti

Enti pubblici che utilizzano Riusalo come strumento di prevenzione dei rifiuti, monitoraggio ambientale e supporto alla gestione degli ingombranti.

Gestori convenzionati

Soggetti incaricati dai Comuni dell'esecuzione dei servizi di raccolta e gestione degli ingombranti.

Enti del Terzo Settore

ONLUS, organizzazioni di volontariato, cooperative sociali, fondazioni, associazioni benefiche, centri del riuso e altri soggetti riconosciuti dalla piattaforma o dai Comuni aderenti.

3. Pubblicazione dei beni

Per pubblicare un bene il cittadino deve:

- inserire una descrizione veritiera;
- caricare fotografie rappresentative del bene;
- indicare eventuali difetti o anomalie;
- specificare il Comune in cui si trova il bene;
- selezionare il periodo di pubblicazione.

L'utente dichiara di essere proprietario del bene o di essere autorizzato a disporne.

La pubblicazione è gratuita.

4. Periodo di pubblicazione

Al momento della pubblicazione il cittadino sceglie il periodo durante il quale desidera tentare il riutilizzo del bene.

Le durate disponibili sono:

- 1 settimana;
- 2 settimane;
- 3 settimane;
- 4 settimane.

Durante tale periodo il bene rimane disponibile sulla piattaforma.

Alla scadenza del termine selezionato il bene può:

- essere ripubblicato dal cittadino;
- essere automaticamente indirizzato al servizio di raccolta competente tramite la piattaforma.

La durata scelta rappresenta il tempo massimo entro il quale il cittadino intende tentare il riutilizzo del bene prima dell'attivazione delle procedure di raccolta.

5. Verifica degli annunci

Riusalo può effettuare controlli automatici o manuali sugli annunci pubblicati.

La piattaforma può:

- approvare l'annuncio;
- richiedere integrazioni;
- sospendere l'annuncio;
- rimuovere l'annuncio.

Le decisioni adottate dalla piattaforma sono finalizzate alla tutela degli utenti, al corretto funzionamento del servizio e al perseguimento delle finalità ambientali del progetto.

6. Criteri di assegnazione

L'assegnazione dei beni avviene secondo criteri stabiliti dalla piattaforma.

Il proprietario del bene non seleziona direttamente il destinatario.

Al fine di garantire imparzialità, efficienza e massimizzazione del riutilizzo, Riusalo può applicare uno o più dei seguenti criteri:

- ordine cronologico delle richieste;
- prossimità geografica;
- criteri ambientali;
- criteri reputazionali;
- sistemi premiali;
- priorità definite dai Comuni aderenti;
- programmi territoriali specifici;

- disponibilità logistiche;
- ulteriori criteri organizzativi definiti dalla piattaforma.

Le modalità di assegnazione possono essere aggiornate nel tempo in funzione dell'evoluzione del servizio e degli obiettivi perseguiti.

Le decisioni di assegnazione adottate dalla piattaforma sono insindacabili.

7. Richiesta e ritiro dei beni

Gli utenti interessati possono manifestare interesse verso i beni pubblicati tramite gli strumenti messi a disposizione dalla piattaforma.

La richiesta non garantisce l'assegnazione del bene.

Le modalità di ritiro possono essere:

- concordate tra gli utenti;
- organizzate secondo procedure definite dal Comune aderente;
- effettuate tramite soggetti autorizzati.

Riusalo non svolge attività di trasporto e non partecipa materialmente alle operazioni di consegna o ritiro.

8. Distinzione tra bene riutilizzabile e rifiuto

Riusalo opera prioritariamente nella fase di prevenzione della produzione dei rifiuti.

Durante il periodo di pubblicazione il bene è considerato destinato al riutilizzo.

Qualora venga ritirato da un altro utente, il processo si conclude come operazione di riutilizzo.

Qualora non venga riutilizzato entro il termine scelto dal cittadino, la piattaforma può attivare automaticamente il percorso previsto per la raccolta.

L'eventuale qualifica giuridica di rifiuto resta disciplinata esclusivamente dalla normativa vigente.

9. Attivazione automatica del servizio di raccolta e garanzia del servizio al cittadino

Uno dei principi fondamentali di Riusalo è garantire al cittadino una soluzione certa per la gestione del bene.

Qualora il bene non venga assegnato o ritirato entro il periodo di pubblicazione scelto dall'utente, la piattaforma può trasmettere automaticamente la richiesta al gestore del servizio di raccolta competente per territorio secondo le modalità previste dal Comune aderente.

Il cittadino non è tenuto a effettuare ulteriori richieste o contattare separatamente il gestore.

Riusalo opera affinché il tentativo di riutilizzo non comporti svantaggi o procedure aggiuntive per il cittadino.

10. Assenza di obbligo di risultato

Riusalo mette a disposizione strumenti digitali finalizzati a favorire il riutilizzo dei beni e l'attivazione dei servizi di raccolta, ma non assume alcun obbligo di risultato.

La piattaforma non garantisce:

- che un bene venga richiesto;
- che un bene venga assegnato;
- che un bene venga ritirato;
- che un bene venga effettivamente riutilizzato;
- tempi determinati di intervento da parte dei gestori;
- specifici risultati ambientali o economici.

11. Neutralità della piattaforma e criteri di priorità

Riusalo opera come piattaforma tecnologica neutrale.

La piattaforma non effettua valutazioni arbitrarie di natura personale, politica, religiosa, culturale o ideologica sugli utenti.

Per perseguire gli obiettivi ambientali e sociali del progetto, Riusalo può applicare criteri di priorità definiti dalla piattaforma, dai Comuni aderenti o da specifici programmi territoriali.

Tali criteri possono tenere conto di:

- ordine cronologico delle richieste;
- prossimità geografica;
- partecipazione attiva alla piattaforma;
- sistemi reputazionali;
- sistemi premiali;
- finalità ambientali;
- programmi sociali;
- iniziative di interesse collettivo.

Per determinate categorie di beni o nell'ambito di specifici programmi territoriali, gli enti del Terzo Settore possono beneficiare di canali dedicati o criteri preferenziali di assegnazione qualora ciò consenta di massimizzare il beneficio ambientale o sociale generato dal riutilizzo.

L'applicazione di tali criteri non costituisce discriminazione nei confronti degli altri utenti ma rappresenta una modalità organizzativa coerente con le finalità della piattaforma.

12. Finalità ambientali e interesse collettivo del servizio

Riusalo è uno strumento dedicato alla prevenzione della produzione dei rifiuti e alla promozione dell'economia circolare.

La piattaforma favorisce il prolungamento della vita utile dei beni e contribuisce alla riduzione dei costi ambientali, economici e sociali connessi alla gestione dei rifiuti.

Riusalo supporta i Comuni nel raggiungimento degli obiettivi previsti dalla normativa europea, nazionale e regionale in materia di prevenzione dei rifiuti e promozione del riutilizzo.

La piattaforma non si configura come un semplice sito di annunci tra privati, ma come uno strumento operativo finalizzato al perseguimento di obiettivi ambientali e di interesse collettivo.

13. Monitoraggio, statistiche e rendicontazione ambientale

Riusalo registra e analizza dati utili alla misurazione dei risultati ottenuti.

Possono essere elaborati:

- numero di beni pubblicati;
- numero di beni riutilizzati;
- richieste di raccolta attivate;
- percentuale di riutilizzo;
- stima dei rifiuti evitati;
- stima delle emissioni evitate;
- statistiche territoriali;
- indicatori ambientali.

I Comuni aderenti possono accedere a dashboard, statistiche e report relativi al proprio territorio.

14. Oggetti non idonei al riutilizzo

Riusalo può rifiutare, sospendere o rimuovere annunci relativi a beni manifestamente non idonei al riutilizzo per ragioni di sicurezza, igiene, conservazione o incompatibilità con le finalità della piattaforma.

La valutazione effettuata dalla piattaforma ha finalità esclusivamente organizzative e non costituisce certificazione tecnica del bene.

15. Beni non ammessi

È vietata la pubblicazione di:

- armi;
- munizioni;
- esplosivi;
- sostanze pericolose;
- prodotti chimici;
- medicinali;
- materiale biologico;
- animali;
- beni contraffatti;
- beni di provenienza illecita;
- qualsiasi bene la cui cessione sia vietata dalla legge.

16. Divieto di abbandono dei beni

L'utilizzo della piattaforma non autorizza in alcun modo l'abbandono dei beni sul suolo pubblico o in luoghi non autorizzati.

Il cittadino è tenuto a custodire il bene fino all'effettivo ritiro da parte dell'assegnatario o del gestore del servizio di raccolta.

17. Ruolo dei Comuni aderenti

I Comuni aderenti utilizzano la piattaforma quale strumento operativo per promuovere la prevenzione dei rifiuti, il riutilizzo dei beni e il miglioramento dei servizi rivolti ai cittadini.

Attraverso la piattaforma i Comuni possono:

- monitorare i risultati ottenuti sul territorio;
- consultare statistiche e indicatori ambientali;
- promuovere iniziative ambientali e sociali;
- coinvolgere associazioni e soggetti del territorio;
- attivare programmi di premialità;
- definire priorità e procedure organizzative.

L'adesione alla piattaforma non comporta il trasferimento a Riusalo delle funzioni pubbliche, delle competenze amministrative o delle responsabilità istituzionali attribuite dalla legge agli enti locali.

18. Disponibilità territoriale del servizio

Le funzionalità della piattaforma possono variare in funzione del Comune, del territorio e delle convenzioni attive.

Non tutti i servizi potrebbero essere disponibili in tutte le aree geografiche.

19. Livelli di servizio e tempi operativi

Riusalo non garantisce specifici tempi di assegnazione, ritiro o intervento da parte dei gestori convenzionati.

I tempi operativi dipendono dalle disponibilità dei soggetti coinvolti e dalle procedure adottate sul territorio.

20. Forza maggiore

Riusalo non risponde di ritardi o interruzioni causati da eventi non controllabili, inclusi eventi naturali, problemi tecnici, attacchi informatici, provvedimenti delle autorità o indisponibilità di servizi terzi.

21. Evoluzione del servizio

Riusalo può modificare, integrare o aggiornare funzionalità, procedure operative, criteri di assegnazione e strumenti di monitoraggio al fine di migliorare il servizio e perseguire gli obiettivi ambientali della piattaforma.

22. Modifiche del regolamento

Riusalo si riserva il diritto di modificare il presente Regolamento Operativo in qualsiasi momento.

Le modifiche saranno pubblicate sulla piattaforma e diverranno efficaci dalla data di pubblicazione.

L'utilizzo continuato del servizio comporta l'accettazione delle eventuali modifiche introdotte.