

INFORMATIVA PRIVACY

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR")

Ultimo aggiornamento: 30/06/2026

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

Riusalo.it Srl Società Benefit

P.IVA 04334060987 – REA BS606725

Sede legale:

Via F.lli Bandiera n. 4 – 25020 Milzano (BS)

Email privacy: privacy@riusalo.it

PEC: riusalo.it@pec.it

(di seguito "Riusalo" o "Titolare").

2. Premessa

Riusalo è una piattaforma digitale finalizzata alla prevenzione della produzione dei rifiuti, alla promozione del riutilizzo dei beni e al supporto delle attività svolte da Comuni, gestori dei servizi di raccolta ed enti del Terzo Settore.

La presente informativa descrive le modalità con cui Riusalo raccoglie, utilizza, conserva e protegge i dati personali degli utenti che utilizzano il sito web, le applicazioni e i servizi collegati.

3. Tipologie di dati raccolti

Riusalo può raccogliere le seguenti categorie di dati personali.

Dati identificativi

- nome;
- cognome;
- codice fiscale;
- eventuale data di nascita.

Dati di contatto

- indirizzo email;
- numero di cellulare;
- indirizzo di residenza;
- indirizzo presso il quale si trova il bene pubblicato.

Dati relativi agli annunci

- descrizioni dei beni;
- fotografie;

- categoria del bene;
- localizzazione del bene;
- cronologia delle pubblicazioni;
- richieste ricevute e inviate.

Dati relativi all'utilizzo della piattaforma

- messaggi scambiati tramite la piattaforma;
- storico delle attività;
- preferenze dell'utente;
- partecipazione a programmi premiali;
- indicatori reputazionali eventualmente previsti.

Dati tecnici

- indirizzo IP;
- log di accesso;
- browser utilizzato;
- sistema operativo;
- identificativi del dispositivo;
- cookie e tecnologie analoghe.

4. Finalità del trattamento

I dati personali vengono trattati per le seguenti finalità.

Gestione dell'account

- registrazione dell'utente;
- autenticazione;
- gestione delle credenziali di accesso;
- assistenza tecnica.

Gestione degli annunci e del riutilizzo

- pubblicazione dei beni;
- gestione delle richieste;
- assegnazione dei beni;
- organizzazione delle attività di riutilizzo.

Attivazione dei servizi di raccolta

- trasmissione delle richieste ai gestori convenzionati;
- organizzazione delle attività di ritiro;
- gestione delle comunicazioni operative.

Collaborazione con Comuni ed enti aderenti

- gestione delle funzionalità dedicate agli enti;
- monitoraggio delle attività territoriali;
- rendicontazione ambientale;

- verifica dei risultati ottenuti.

Sicurezza della piattaforma

- prevenzione di frodi e abusi;
- tutela degli utenti;
- protezione dell'infrastruttura informatica.

Newsletter e comunicazioni informative

Previo consenso dell'utente, Riusalo può inviare:

- newsletter;
- aggiornamenti sul servizio;
- comunicazioni informative;
- campagne ambientali;
- iniziative promosse dalla piattaforma.

L'utente può revocare il consenso in qualsiasi momento.

Adempimenti normativi

- obblighi previsti dalla legge;
- richieste delle autorità competenti;
- tutela dei diritti del Titolare.

5. Trattamento del codice fiscale

Il codice fiscale può essere richiesto per:

- identificare correttamente l'utente;
- prevenire registrazioni duplicate;
- consentire l'integrazione con sistemi comunali;
- permettere l'eventuale attribuzione di premialità e benefici;
- supportare eventuali programmi incentivanti;
- consentire l'accesso a future agevolazioni previste dagli enti locali, comprese eventuali riduzioni della TARI o di altri tributi.

Il codice fiscale non viene utilizzato per finalità di profilazione commerciale.

6. Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati si fonda su:

- esecuzione del contratto relativo all'utilizzo della piattaforma;
- adempimento di obblighi legali;
- perseguimento del legittimo interesse del Titolare;
- consenso dell'interessato, ove richiesto.

7. Comunicazione dei dati personali

Comunicazione dei dati necessaria per l'esecuzione del servizio

La comunicazione dei dati personali ai Comuni aderenti, ai gestori dei servizi di raccolta e agli altri soggetti eventualmente coinvolti nell'esecuzione del servizio costituisce una modalità necessaria per consentire l'erogazione delle funzionalità richieste dall'utente.

In particolare, qualora l'utente richieda o utilizzi servizi che prevedono il ritiro di beni, la gestione di richieste, l'organizzazione di appuntamenti o altre attività operative, Riusalo potrà comunicare ai soggetti competenti i dati strettamente necessari allo svolgimento di tali attività, quali, a titolo esemplificativo:

- nome e cognome;
- codice fiscale, ove necessario;
- indirizzo;
- recapito telefonico;
- indirizzo e-mail;
- informazioni relative al bene;
- ogni altra informazione indispensabile per l'esecuzione del servizio richiesto.

Tale comunicazione costituisce parte integrante del servizio richiesto dall'utente e trova la propria base giuridica nell'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679.

Comuni aderenti

I Comuni aderenti possono accedere ai dati necessari allo svolgimento delle attività previste dalla piattaforma e alle funzioni di monitoraggio e rendicontazione.

Gestori convenzionati

I gestori dei servizi di raccolta possono accedere ai dati necessari per organizzare e svolgere gli interventi richiesti.

Enti del Terzo Settore

Associazioni, ONLUS, cooperative sociali, centri del riuso e altri soggetti eventualmente coinvolti in specifici programmi possono ricevere i dati strettamente necessari all'esecuzione delle attività autorizzate.

Fornitori tecnologici

I dati possono essere trattati da fornitori incaricati della gestione tecnica della piattaforma, dell'hosting, della manutenzione e dell'assistenza informatica.

Autorità competenti

Nei casi previsti dalla legge o da provvedimenti dell'autorità.

I dati personali non vengono venduti né ceduti a terzi per finalità commerciali.

8. Messaggistica interna

Riusalo mette a disposizione strumenti di comunicazione tra utenti.

I messaggi scambiati tramite la piattaforma possono essere trattati per:

- consentire il corretto funzionamento del servizio;

- garantire la sicurezza della piattaforma;
- prevenire abusi e utilizzi illeciti;
- gestire segnalazioni e contestazioni.

9. Sistemi premiali e programmi incentivanti

Riusalo può elaborare informazioni relative alle attività svolte dagli utenti al fine di gestire:

- programmi premiali;
- sistemi reputazionali;
- campagne ambientali;
- iniziative promosse da enti pubblici;
- eventuali agevolazioni e benefici riconosciuti dagli enti aderenti.

Le elaborazioni sono effettuate esclusivamente per finalità connesse al funzionamento della piattaforma e alla promozione di comportamenti sostenibili.

Riusalo non effettua profilazione commerciale.

10. Finalità statistiche e ambientali

Riusalo può elaborare dati aggregati e anonimizzati per:

- misurare il numero di beni riutilizzati;
- stimare la quantità di rifiuti evitati;
- calcolare indicatori ambientali;
- monitorare i risultati ottenuti dai territori aderenti;
- predisporre report e statistiche.

I dati pubblicati in forma statistica non consentono l'identificazione diretta degli utenti.

11. Conservazione dei dati

I dati personali vengono conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto degli obblighi di legge.

I dati relativi agli account possono essere conservati per tutta la durata del rapporto con l'utente e per il periodo successivamente necessario alla tutela dei diritti del Titolare.

I dati statistici e ambientali possono essere conservati in forma aggregata e anonimizzata senza limiti temporali.

12. Hosting e infrastruttura

La piattaforma utilizza infrastrutture tecnologiche ospitate presso Aruba tramite servizi Hyper Hosting.

I dati sono trattati prevalentemente all'interno dello Spazio Economico Europeo.

Qualora alcuni servizi utilizzati comportino trasferimenti di dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo, tali trasferimenti avverranno nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR.

13. Sicurezza dei dati

Riusalo adotta misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati personali da:

- accessi non autorizzati;
- perdita accidentale;
- divulgazione indebita;
- distruzione;
- utilizzo illecito.

Tra le misure adottate possono rientrare sistemi di autenticazione, protezione delle comunicazioni, backup e monitoraggio degli accessi.

14. Diritti dell'interessato

L'utente può esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR, inclusi:

- accesso ai dati;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione;
- portabilità dei dati;
- revoca del consenso.

Le richieste possono essere inviate a:

privacy@riusalo.it

oppure

riusalo.it@pec.it

15. Reclamo all'Autorità Garante

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali qualora ritenga che il trattamento dei propri dati avvenga in violazione della normativa vigente.

16. Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa può essere aggiornata nel tempo per adeguarsi all'evoluzione della piattaforma, della normativa applicabile o delle funzionalità offerte.

Le modifiche saranno pubblicate sul sito e diverranno efficaci dalla data di pubblicazione.